



Einführung in die digitale Vernetzung

Heinrich Heine Consulting e.V.
April 2020



Digitale Vernetzung

Wir bereiten Sie auf die Zukunft vor!

Warum sollte mich das digitale Meeting interessieren?

Welche Anbieter existieren und was bieten sie mir?

Welcher Anbieter ist der richtige für mich und wie richte ich ihn ein?

1

2

3





Warum spielt das Thema digitale Kollaboration für mich und mein Unternehmen eine Rolle?

Vernetzen Sie Ihre Mitarbeiter weltweit

Geographische Distanz sollte heute kein Hindernis mehr für Sie sein - Vernetzen Sie jetzt ihre Mitarbeiter auf der ganzen Welt.

Das 21ste Jahrhundert bringt viele neue Herausforderungen mit sich. Zu Beginn des Jahrhunderts kam die heutige Generation Y in die Schulen und wuchs nach und nach mit dem auf, was heute als Digitalisierung bezeichnet wird. Inzwischen ist diese Generation auf dem Arbeitsmarkt angekommen und beginnt ihn disruptiv zu verändern. Der Einfluss von Mitarbeitern auf das Unternehmen wird immer größer. So schaffte es beispielsweise eine 16-jährige Schwedin sich gegen die United Nations zu stellen. Rufe nach einer angemessenen Work-Life-Balance oder Homeoffice werden immer lauter. Neue Geschäftsmodelle entstehen, die beispielsweise keine dauerhaften Büroflächen mehr benötigen.

Wir wollen Ihnen einen Überblick bieten, wie auch Sie von der Digitalisierung profitieren können und es in aktuell schwierigen Zeiten schaffen Ihre Mitarbeiter digital zu vernetzen.



Welche Anbieter existieren und was bieten sie mir?

Top-Anbieter für digitale Meetings

HHC stellt Ihnen die aktuellen Top-Anbieter für digitale Kollaborationen/Webinars und Meetings am Markt vor:

- **Amazon Chime**
- **BlueJeans**
- **Cisco Webex**
- **Google Hangouts Meet**
- **LogMeIn GoToMeeting**
- **Skype for Business/Microsoft Teams**
- **Zoom**
- **Edudip next**

Viele der Anbieter bieten neben einem limitierten, kostenfreien Modell auch eine mit vielen Extras gespickte, kostenpflichtige Version an.

Das Wichtigste auf einen Blick

Tieferegehende Beschreibungen der Softwarelösungen haben wir für Sie auf den folgenden Seiten zusammengestellt.

	Amazon Chime	BlueJeans	Cisco Webex	Google Meet
Hohe Anwenderfreundlichkeit	★★★★☆	★★★★☆	★★★★★	★★★★☆
Großer Funktionsumfang	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆
Schnelle Erstinstallation & einfaches Einrichten von Besprechungen/Events	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆
Hohe Sicherheit	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆
Niedrige Kosten & hohe Kostentransparenz	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆
Anzahl an unterstützten Plattformen	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★★

Das Wichtigste auf einen Blick

Tieferegehende Beschreibungen der Softwarelösungen haben wir für Sie auf den folgenden Seiten zusammengestellt.

	GoToMeeting	Microsoft Teams	Zoom	Edudip next
Hohe Anwenderfreundlichkeit	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Großer Funktionsumfang	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★☆☆
Schnelle Erstinstallation & einfaches Einrichten von Besprechungen/Events	★★★★★	★★★☆☆	★★★★★	★★★★★
Hohe Sicherheit	★★★★★	★★★★★	★★★☆☆	★★★★★
Niedrige Kosten & hohe Kostentransparenz	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Anzahl an unterstützten Plattformen	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★

Auf einen Blick: Amazon Chime

Mit Amazon Chime bietet der Amazon-Riese in der Basic-Funktion eine kostenlose Konferenz-Software für Unternehmen.

Amazon Chime ist ein Kommunikationsdienst, der den Anwendern Online-Meetings innerhalb und außerhalb von Unternehmen ermöglicht. Dazu gehören Anrufe und Chat-Funktionen ohne den Aufwand von mehreren Anwendungen. Auch unter Entwicklern ist Amazon Chime sehr beliebt, da es dank der SDK Funktion Sprachanrufe, Videoanrufe sowie Bildschirmfreigaben direkt zu der bestehenden Anwendung hinzufügen kann.

Preis:

Basic-Funktionen	Anfallende Kosten pro Anruf
Pro-Funktionen	3 – 15 \$ pro Benutzer pro Tag
Einwahl in Chime	Anfallende Kosten pro Anruf
Anrufe in Chime	0,04 \$ pro Anruf

Auf einen Blick: Amazon Chime

Meetings auf Amazon Chime lassen sich sehr einfach (z.B. über Alexa) ansteuern. Die Kosten sind für einen Laien jedoch im Vorhinein schwierig abzuschätzen.

Hohe Anwenderfreundlichkeit



Großer Funktionsumfang



Schnelle Erstinstallation & einfaches Einrichten von Besprechungen/Events



Hohe Sicherheit



Niedrige Kosten & hohe Kostentransparenz



Hohe Anzahl an unterstützten Plattformen



Auf einen Blick: BlueJeans

BlueJeans ist eine auf cloudbasierte Videokommunikation spezialisierte Plattform, die Nutzer verschiedenster Geräte verbindet und verschiedene Konferenzlösungen bietet.

Die flexible und kinderleichte Bedienung von BlueJeans verspricht eine erfolgreiche und schnelle Kommunikation im Unternehmen. Hosting und Livestreaming von interaktiven Großveranstaltungen und Webinaren für ein weltweites Publikum unterstützt das Unternehmen des Anwenders in jeder Hinsicht. Auch die Anwendbarkeit ist durch flexible Ordnung des virtuellen Raumes bei BlueJeans per Fingertipp auf jeden Anwendertyp optimiert.

Preis:

BlueJeans Standard	10,06€ pro Moderator pro Monat
BlueJeans Pro	14,09€ pro Moderator pro Monat

Auf einen Blick: BlueJeans

BlueJeans bietet eine Lösung für mittelgroße Unternehmen bis hin zum Konzern. Dabei sticht vor allem die hohe Videoqualität hervor.

Hohe Anwenderfreundlichkeit



Großer Funktionsumfang



Schnelle Erstinstallation & einfaches Einrichten von Besprechungen/Events



Hohe Sicherheit



Niedrige Kosten & hohe Kostentransparenz



Hohe Anzahl an unterstützten Plattformen



Auf einen Blick: Cisco Webex

Webex von Cisco bietet ein umfassendes Gesamtpaket für Online-Kommunikation und -Kollaboration, welches sich über Jahre am Markt bewährt hat.

Das Spektrum an angebotenen Möglichkeiten innerhalb von Cisco Webex ist nicht nur enorm vielfältig, sondern auch einfach zu bedienen. Durch den Aufbau der Plattform und der Kontrolle des Gastgebers ermöglicht es den Teilnehmern sich ab der bereits erfolgten Registrierung durch die Plattform bis zum Ende der Präsentation voll auf das Bild der Konferenz zu konzentrieren.

Preis:

Kostenlos	0€ pro Moderator pro Monat (100 Teilnehmer, Gespräche max. 40 Min.)
Starter	12,53€ pro Moderator pro Monat (50 Teilnehmer)
Plus	17,30€ pro Moderator pro Monat (100 Teilnehmer)
Unternehmen	25,65 € pro Moderator pro Monat (200 Teilnehmer) *ab 5 Moderatoren

Weitere oder individualisierte Pakete (Bsp. Call me) sind über den Anbieter verfügbar.

Auf einen Blick: Cisco Webex

Cisco hat Webex durch die jahrelange Erfahrung am Markt auf die Kundenwünsche angepasst und überzeugt dabei mit einer hohen Anwenderfreundlichkeit.

Hohe Anwenderfreundlichkeit



Großer Funktionsumfang



Schnelle Erstinstallation & einfaches Einrichten von Besprechungen/Events



Hohe Sicherheit



Niedrige Kosten & hohe Kostentransparenz



Hohe Anzahl an unterstützten Plattformen



Auf einen Blick: Google Hangouts Meet

Google bietet mit G Suite neben vielen weiteren Anwendungen auch Hangouts Meet als Teil seines digitalen Arbeitsplatzes an.

Google Hangouts Meet ist ein kleiner Bestandteil von Googles G Suite und ist dafür gemacht mit Kollegen ständig in Kontakt zu bleiben, egal ob am Computer, Handy oder Tablet. Aufgrund der einfachen Benutzeroberfläche und der intelligenten Teilnehmerverwaltung können Sie mühelos und unkompliziert geschäftliche Videoanrufe führen. Auch die weiteren Bestandteile von G Suite können Anwendern in vielen Situationen behilflich sein und tragen zur einfachen Bedienbarkeit von Hangouts Meet bei, wie z.B. Hangouts Chat, Gmail und Kalender.

Preis:

G Suite Basic	4,68 € pro Nutzer und Monat
G Suite Business	9,36 € pro Nutzer und Monat
G Suite Enterprise	23 € pro Nutzer und Monat
G Suite Individuell	ab 5,20 € pro Nutzer und Monat

Auf einen Blick: Google Hangouts Meet

Durch die Integration in Google Drive fallen deutlich höhere Kosten für Hangouts Meet an. Durch andere Features der G-Suite wird dies jedoch kompensiert.

Hohe Anwenderfreundlichkeit



Großer Funktionsumfang



Schnelle Erstinstallation & einfaches Einrichten von Besprechungen/Events



Hohe Sicherheit



Niedrige Kosten & hohe Kostentransparenz



Hohe Anzahl an unterstützten Plattformen



Auf einen Blick: GoToMeeting

GoToMeeting ist prädestiniert für sofortige oder geplante Webkonferenzen mit dem Schwerpunkt auf Online-Zusammenarbeit.

GoToMeeting ist eine High-End-Lösung für Online-Meetings, Präsentationen und Online-Trainings. Dies wird vor allem durch die üppigen Funktionen deutlich, die es mit sich bringt. So können Anwender unter anderem die Tastatur- und Maussteuerung mit Dritten teilen, Sitzungen aufzeichnen und diese statistisch auswerten oder ad-hoc Teilnehmer einladen.

Durch die Integration in verschiedene Anwendungen, wie Outlook und die Kompatibilität mit nahezu allen gängigen Betriebssystemen (Windows, Mac, Linux, Android, IOS) spricht GoToMeeting eine breite Anwendergruppe an.

Dank der intuitiven Handhabung ist GoToMeeting nicht nur für digital affine Anwender geeignet.

Preis:

GoToMeeting Professional 13,50€ pro Moderator pro Monat (150 Teilnehmer)

GoToMeeting Business 17,00€ pro Moderator pro Monat (250 Teilnehmer)

Weitere oder individualisierte Pakete (z.B. GoToWebinar) sind über den Anbieter verfügbar.

Auf einen Blick: GoToMeeting

GoToMeeting punktet insbesondere im Bereich der Anwenderfreundlichkeit und des Funktionsumfangs.

Hohe Anwenderfreundlichkeit



Großer Funktionsumfang



Schnelle Erstinstallation & einfaches Einrichten von Besprechungen/Events



Hohe Sicherheit



Niedrige Kosten & hohe Kostentransparenz



Hohe Anzahl an unterstützten Plattformen



Auf einen Blick: Microsoft Teams

Skype for Business wurde optimiert und wird nun gespickt mit anderen Funktionen unter dem Namen Microsoft Teams vermarktet.

Als zentrale Anlaufstelle für ein virtuelles Team soll Teams im Rahmen des Office Produktportfolios die schnelle und unkomplizierte Kommunikation, Planung und Organisation zwischen Teammitgliedern gewährleisten.

Das Herzstück ist dabei die plattformunabhängige Chatfunktion, durch die ein schneller Austausch ermöglicht wird. Auch weiteren Funktionen von Teams, wie das Hinterlegen von Dateien, die direkte Anbindung an Office Anwendungen sowie das Aufzeichnen von Meetings, erleichtern den Arbeitsalltag ungemein.

Den Nutzern stellt Microsoft eine kostenfreie Version zur Verfügung, deren Funktionen jedoch extrem eingeschränkt sind. Erst durch den Erwerb eines Office Pakets lässt sich die breite Funktionsvielfalt entdecken.

Preis:

Teams	kostenlos (300 Teilnehmer)
Office 365 Business Essential	4,20€ pro Person pro Monat (300 Teilnehmer)
Office 365 Business	8,80€ pro Person pro Monat
Office 365 Business Premium	10,50€ pro Person pro Monat

Auf einen Blick: Microsoft Teams

Die bestehende Integration in Office Pakete macht die Erstinstallation im Vergleich zu Alternativen deutlich aufwändiger und Microsoft Teams teurer.

Hohe Anwenderfreundlichkeit



Großer Funktionsumfang



Schnelle Erstinstallation & einfaches Einrichten von Besprechungen/Events



Hohe Sicherheit



Niedrige Kosten & hohe Kostentransparenz



Hohe Anzahl an unterstützten Plattformen



Auf einen Blick: Zoom

Zoom positioniert sich als sehr umfangreicher und übersichtlich gestalteter Online-Service für Webkonferenzen und Webinare.

Das Grundprinzip bei Zoom besteht darin, dass ein Moderator mit einer entsprechenden Lizenz das Meeting aufsetzt. Teilnehmer können hingegen nur limitiert ein Gespräch beginnen. Mit der Vielzahl an Funktionen kann Zoom unabhängig vom Nutzungsszenario – virtuelle Teamarbeit bis zu Online-Trainings – eingesetzt werden.

Während der Meetings bietet sich dem Moderator die Möglichkeit, seinen Bildschirm zu teilen, Daten zu senden, ausgewählte Applikationen zu präsentieren oder die Kontrolle über Maus und Tastatur zu übergeben. Bereits in der Basic-Version ist eine lokale Aufzeichnung des Meetings möglich. Meetings können vom Moderator einfach verwaltet und Teilnehmer plattformübergreifend und telefonisch hinzugeschaltet werden.

Preis:

Basic	kostenfrei (100 Teilnehmer; Gespräche begrenzt auf 40 Minuten)
Pro	13,99€ pro Moderator pro Monat (100 Teilnehmer)
Business	18,99€ pro Moderator pro Monat (300 Teilnehmer) *mind. 10 Moderatoren
Enterprise	18,99€ pro Moderator pro Monat (500 Teilnehmer) *mind. 50 Moderatoren

Weitere oder individualisierte Pakete (Bsp. Zoom Phone) sind über den Anbieter verfügbar.

Auf einen Blick: Zoom

Leider weißt Zoom bei Meetings mit Standardkonfigurationen erhebliche Sicherheitsrisiken auf. Daher ist eine Nutzung in vielen Unternehmungen zur Zeit untersagt.

Hohe Anwenderfreundlichkeit



Großer Funktionsumfang



Schnelle Erstinstallation & einfaches Einrichten von Besprechungen/Events



Hohe Sicherheit



Niedrige Kosten & hohe Kostentransparenz



Hohe Anzahl an unterstützten Plattformen



Auf einen Blick: Edudip next

Das deutsche Unternehmen Edudip next stellt den einzigen reinen Anbieter für Webinare in dieser Zusammenfassung.

Die Webinar-Software namens edudip next ist plattformübergreifend einsetzbar und verzichtet auf jegliche Installationen. Sie zeichnet sich darüber hinaus durch eine übersichtliche Bedienbarkeit und einfache Handhabung aus und ist des weiteren DSGVO-konform.

Der Veranstalter kann sowohl eine Landingpage nach eigenen Ideen einrichten (Branding nur rudimentär möglich), als auch dank des integrierten Teilnehmermanagements die Teilnehmer bequem mit intelligenten Listen verwalten (beispielsweise automatischer Vergleich der Einladungs- und Teilnehmerliste).

Ein großer Vorteil von edudip ist der Marktplatz, über den Webinare ge- und verkauft werden können. Basisfunktionen wie Whiteboard, Umfragen, Live-Chat, Teilen des Bildschirms und Aufzeichnungen sind vorhanden.

Preis:

Next 30	49€ pro Monat (30 Teilnehmer)
Next 50	99€ pro Monat (100 Teilnehmer)
Next 100	199€ pro Monat (500 Teilnehmer)

Es können auf einem Account keine Veranstaltungen parallel stattfinden.

Auf einen Blick: Edudip next

Der Funktionsumfang von edudip ist durch die Spezialisierung auf Webinare deutlich eingeschränkt. Preislich bildet edudip die Spitze der hier getesteten Lösungen.

Hohe Anwenderfreundlichkeit



Großer Funktionsumfang



Schnelle Erstinstallation & einfaches Einrichten von Besprechungen/Events



Hohe Sicherheit



Niedrige Kosten & hohe Kostentransparenz



Hohe Anzahl an unterstützten Plattformen





Welchen Anbieter sollte mein Unternehmen auswählen? Wie richte ich die Anwendung ein?

Wir beraten Sie gerne!

Wenden Sie sich bei weiteren Fragen gerne an unsere Experten!

- Ist mein aktueller Anbieter schlechter geeignet als die hier Angesprochenen?
- Welchen Anbieter sollte ich für mein Unternehmen auswählen?
- Wie richte ich die neue Anwendung im Unternehmen ein?
- Ich möchte meine Mitarbeiter in dem Umgang mit dem neuen Programm schulen. Wo finde ich umfassende Schulungsangebote?

Für alle Fragen stehen unsere Experten Ihnen zur Seite!

Für Sie erreichbar!



Fabian Koenen

Senior Consultant

Fabian.Koenen@hhc-duesseldorf.de



Tomasz Dlugosch

Senior Consultant

Thomas.Dlugosch@hhc-duesseldorf.de



Spencer Henkel

Consultant

Spencer.Henkel@hhc-duesseldorf.de

Disclaimer

Important Notice

The information contained in this presentation, and upon which this presentation is based, has been provided by Heinrich Heine Consulting. This presentation is confidential and is solely for the internal use. Heinrich Heine Consulting is not in any commercial relation to one of the presented providers.

Neither the whole nor any part of the information in this presentation may be disclosed to, or used or relied upon by, any other person or used for any other purpose without the prior written consent of Heinrich Heine Consulting. The material contained herein may include unpublished price sensitive information, the misuse of which may result in criminal and/or civil proceedings against you. None of the information on which this presentation is based has been independently verified by Heinrich Heine Consulting or any of its connected persons.

Accordingly, neither Heinrich Heine Consulting nor any of its connected persons accept any liability or responsibility for the accuracy or completeness of, nor makes any representation or warranty, expressed or implied, with respect to, the information on which this presentation is based or that this information remains unchanged after the issue of this presentation. No duty of care or otherwise is owed by Heinrich Heine Consulting or any of its connected persons to any other person in relation to this presentation.

The analyses and statements provided in this presentation are statements of opinion as of the date indicated on the website and are not statements of facts. The content provided in this presentation is not a substitute for the customer's own skills, judgements and experience when evaluating the shown providers. This presentation is not intended to provide the basis of any recommendations to purchase or use any specific product, or to make any investment decisions and should not be considered as a recommendation by Heinrich Heine Consulting or any of its connected persons to any recipient of the presentation.

Before purchasing one of the presented tools, customer should always seek comprehensive information regarding limitations, capabilities and the newest pricing.

Copyright © Heinrich Heine Consulting 2020. All rights reserved.

Heinrich Heine Consulting e.V.

Universitätsstraße 1 | 40225 Düsseldorf

Fabian Koenen (1. Vorstand) | Felix Mausberg (2. Vorstand) | Tina Krüger (Vorstand für Finanzen)

info@hhc-duesseldorf.de | www.hhc-duesseldorf.de

Register: Amtsgericht Düsseldorf | Vereinsregisternummer: 9926